# **Gérer le patrimoine informatique**

## École :

### GLPI :

GLPI (*Gestion Libre de Parc Informatique*) est un outil open-source conçu pour gérer les actifs informatiques et le cycle de vie des équipements, des licences et des contrats. Il permet :

* L’inventaire détaillé du matériel (ordinateurs, serveurs, imprimantes, etc.).
* La gestion des tickets de support pour signaler et résoudre les incidents.
* La planification des tâches et interventions grâce à un tableau de bord dédié.
* Le suivi des contrats, des garanties et des maintenances.  
  GLPI est particulièrement utilisé dans les écoles et entreprises cherchant une solution personnalisable et économique.

### Github :

GitHub est une plateforme de développement collaboratif permettant de gérer le versionnement de code source à travers Git. Ses fonctionnalités incluent :

* Le suivi des modifications dans les projets grâce au contrôle de version.
* La collaboration entre développeurs via des fonctionnalités comme les *pull requests*.
* L’hébergement de code source pour projets publics ou privés.
* Les outils d’intégration continue/déploiement continu (CI/CD).  
  GitHub est essentiel pour organiser le développement logiciel, surtout dans des environnements agiles ou DevOps.

## Entreprise :

### ServiceNow :

ServiceNow est une plateforme leader en ITSM qui offre un écosystème intégré pour gérer les services IT. Voici ses usages principaux :

* Gestion des incidents : suivi et résolution rapide des problèmes techniques.
* Gestion des actifs : supervision des équipements et logiciels pour maximiser leur valeur.
* Automatisation des workflows : amélioration des processus métiers via des flux d'approbation automatisés.
* Tableau de bord analytique pour prendre des décisions basées sur des données en temps réel.  
  Grâce à sa modularité, ServiceNow s’adapte aussi bien aux grandes entreprises qu’aux PME en pleine croissance.

### Grafana :

Grafana est une plateforme open-source de visualisation de données et de monitoring. Elle permet :

* La création de tableaux de bord personnalisés pour surveiller les performances des systèmes (serveurs, bases de données, applications).
* La connexion à de nombreuses sources de données comme Prometheus, Elasticsearch, InfluxDB, ou MySQL.
* L’envoi d’alertes en cas de dépassement de seuils critiques.  
  Grafana est un outil clé pour les équipes DevOps, car il centralise et simplifie l’analyse des métriques pour détecter rapidement les problèmes et optimiser les performances.